

Dejan Majkić
Rođen u Banjaluci
Republika Srpska
Bosna i Hercegovina

e-mail: dejan@majkic.net
www.majkic.net



CURRICULUM VITAE

PROFIL KVALIFIKACIJA:

- **MA in CS & IT** - Master računarstva i informatike - Fakultet Informacionih Tehnologija - Banjaluka (300 ECTS)
- Diplomirani inženjer - **specijalista** računarstva i informatike - Fakultet Informacionih Tehnologija - B.Luka 240 ECTS
- Diplomirani informatičar - Fakultet Informacionih Tehnologija (180 ECTS)
- Tehničar elektronike - Srednja elektrotehnička škola u Banjaluci

SPECIJALISTIČKE OBUKE I KURSEVI:

• 09.02.2021. Naziv kursa: DevOps Culture and Mindset (4 weeks online course authorized by University of California, Davis and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 22.11.2020. Naziv kursa: Become a Successful Online Teacher (6 hours online course provided by TJ Walker and offered through Udemy) - (sertifikat),
• 04.10.2020. Naziv kursa: Managing an Agile Team (4 weeks online course authorized by University of Virginia and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 30.09.2020. Naziv kursa: English for Business and Entrepreneurship (Online course authorized by University of Pennsylvania and offered through Alison - (sertifikat),
• 12.08.2020. Naziv obuke: Agile Analytics (4 weeks online course authorized by University of Virginia and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 11.07.2020. Naziv obuke: Google Ads Search Certification (Online course authorized by Google and offered through Skillshop) - (sertifikat),
• 02.07.2020. Naziv obuke: Hypothesis-Driven Development (4 weeks online course authorized by University of Virginia and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 22.05.2020. Naziv obuke: Running Product Design Sprints (5 weeks online course authorized by University of Virginia and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 24.04.2020. Naziv obuke: Supervising others - (8 hours online training @ alison.com) - (sertifikat),
• 17.04.2020. Naziv obuke: Agile Meets Design Thinking - (4 weeks online course authorized by University of Virginia and offered through Coursera) - (sertifikat),
• 09.03.2020. Naziv obuke: Scrum Development - (17 hours online training @ alison.com) - (sertifikat),
• 21.02.2020. Naziv obuke: Moodle ADMIN Basics - https://learn.moodle.org/ (sertifikat),
• 19.02.2020. Naziv: Artificial Intelligence-Vještačka inteligencija (6 sati online trening @Accenture) - (sertifikat),
• 10.02.2020. Naziv obuke: Transformational Leadership (11 hours online training @ alison.com) - (sertifikat),
• 13.01.-09.02.2020. Naziv obuke: Learn Moodle 3.8 Basics - https://learn.moodle.org/ (sertifikat),
• 17.12.19. Professional Scrum Product Owner I - PSPO I @scrum.org (sertifikat),
• 13.12.19. Professional Scrum Master I - PSM I @scrum.org (sertifikat),
• 30.07.19. Naziv radionice: Project Management - Revised 2017 Online Course (sertifikat),
• 14.05.-16.05.19. Naziv radionice: Meeting the Challenges of Big Tax Data and Analytics - Center of Excellence of Finance CEF, Ljubljana - Slovenia (sertifikat),
• 05.02.-07.02.19. Naziv radionice: Data AI: Business Analytics with Power BI - Lanaco, Banjaluka (sertifikat),
• 10.12.-13.12.18. Naziv radionice: Use of techniques and modern tools for Big data processing - Bern, Switzerland

<ul style="list-style-type: none"> 30.08.-01.09.17. Naziv radionice: A Customer Centric Approach in Design and Development of Digital Services (joint IOTA-OECD event) - Moskva – Ruska Federacija
<ul style="list-style-type: none"> 16.05.-18.05.17. Naziv radionice: ITIL Foundation v.3 with Official ITIL certification, Organizator: Microsoft, Predavač: Irena Knežević-Stojanović (sertifikat sa radionice i Zvanični ITIL sertifikat nakon polaganja ispita)
<ul style="list-style-type: none"> 19.03.2017. Naziv seminara: Facebook i Instagram PRO, Zagreb, Organizator: Milan Maglov
<ul style="list-style-type: none"> 12.10.-01.11.16. Naziv seminara: "Engineering Education and Project Management", Organizator: Ministry of Commerce People's Republic of China - Peking - Kina (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 15.12.2014. Naziv radionice: "Transformacije zastarjelih informacionih sistema", Organizator: Intra-European Organisation of Tax Administrations (IOTA) - Budimpešta - Mađarska
<ul style="list-style-type: none"> 28.03.2014. Naziv radionice: "POSLOVNI PREGOVORI", Organizator: Centar za edukaciju "Proeduca" Predavač: Robert Ličen (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 11.11.-22.11.13. Naziv obuke: Chief Information Officer Programme on the Strategic Management of IT Organizator: Singapore e-Government Leadership Centre :: National University of Singapore (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 06.11.2013. Naziv obuke: Upravljanje promjenama i krizni menadžment Organizator: Centar za edukaciju "Proeduca" Predavač: Robert Ličen (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 15.05.2013. Učešće na poslovnom forumu „Porodične firme“ Organizator: Centar za edukaciju "Proeduca" Sadržaj foruma i predavači: Leonardo Peklar, Bojan Radun, Dr Andrej Grubišić, Mr Natalija Pekić, Mr.sc. Rober Ličen. (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 27.06.-01.07.11 Naziv obuke: Razvoj web aplikacija primjenom ORACLE Apex i XE tehnologija Sadržaj obuke: Upoznavanje sa Oracle XE i Oracle Apex konceptom, Instalacija Oracle XE, Oracle Apex i Oracle Client 9i - Enterprise Manager... (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 15.11.-17.11.10. Naziv obuke: Linux & FOSS Sadržaj obuke: Virtuelizacija, Emulacija, Hipervirtuelizacija, (VMWare, Xen, Virtual box), Linux operativni sistem, Distribucije, Instalacija Linux-a, Upoznavanje sa GNOME, Linux komandama, Korisnički nalozi, Vlasnički odnosi i prava pristupa, SSH, Udaljena administracija, WEBMIN, Istal. i konfig. Mysql-servera, Apache web server, distance learning, distance education, Sistem učenja na daljinu MOODLE, Joomla. Predavač: Njegoš Railić dipl. Ing. (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 23.06.-24.06.10. Naziv obuke: Obuka o upravljanju učinkom u organima uprave Republike Srpske. Sadržaj obuke: Značaj upravljanja učinkom u javnoj upravi, Svrha i predmet ocjenjivanja, Opisivanje poslova radnih mjesta i radnih ciljeva, Metodološke poteškoće u postupku ocjenjivanja, Razgovor o ocjeni i metode rangiranja, rangiranje učinka, Načini za prevazilaženje subjektivnosti... Predavači: Adérito Alain Sanches, Aleksandra Rebranović. (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 19.05.-21.05.10. Naziv obuke: Web servisi, sigurnost Web aplikacija i Web servisa i PKI. Sadržaj obuke: PKI (WEB SERVISI: Poslovna integracija, SOA, Stilovi, Razvoj i konzumacija. SIGURNOST WEB APLIKACIJA: Napadi na web aplikacije, SQL Injection, XSS napadi. PKI: Simetrični i asimetrični kriptografski algoritimi, Heš funkcije, Digitalni potpis, Digitalni sertifikati i PKI) Predavač: Doc. Dr Zoran Đurić (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 10.06.-14.06.09. Naziv obuke: Obuka za Administratore Informacionog sistema za upravljanje ljudskim resursima u organima uprave (HRMIS) (developer, self services, portal, exams...). (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 09.10.-17.10.08. Naziv obuke: Obuka za Informacioni sistem za upravljanje ljudskim resurskima u organima uprave (HRMIS) Sadržaj obuke: Svi moduli (Personal, Strukture, Ocjenjivanje, Obuke, Odsustva, Stručni ispit, Self Servis Technologica – Bugarska Predavači: Almir Numanović, Slavica Stojneva, (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 28.10.-21.11.08. Naziv obuke: Menadžment informacionih tehnologija u javnom sektoru - Malezija Sadržaj obuke: IT inicijative, IT bezbjednost, nacionalne IT strategije, Strategijsko planiranje IS, E-učenje, Upravljanje projektima, IT istraživanje u industriji, e-Vlada, Sistem za upravljanje znanjem, Open Source politike i implementacije) (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 22-23.09.08. Naziv obuke: Priprema-pisanje projekata za dobivanje grantova za prekograničnu saradnju, CBiB - Cross border Institution Building Sadržaj obuke: Prekogranično partnerstvo, priprema za javni poziv, aplikacioni paket, pristup logičkom okviru, zainteresovane strane, analiza problema, logika intervencije, indikatori, budžet, aktivnosti, analiza (sertifikat),
<ul style="list-style-type: none"> 11.09.08. Naziv obuke: Efikasno vođenje sastanaka, Sadržaj obuke: Priprema sastanaka, planiranje sopstvene uloge, iznošenje zvučnih zaključaka, razumevanje grupne

dinamike sastanka, kontrola i napredovanja sastanka, praćenje sastanaka i preduzimanje odgovarajućih akcija Predavač: Clement De Souza, Nacionalna škola za upravljanje iz UK (sertifikat) ,
• 01.01.07 – 01.11.07. - Naziv obuke: Obuka za instruktore u državnoj upravi, Sadržaj obuke: Dizajn obuke, Analiza potreba za obukom, Vještine i tehnike prezentacije, Evaluacija obuka, Vještine fasilitacije – vođenja i usmjeravanja, utvrđivanje stečenog znanja, praktične vježbe, radionica, diskusija, itd. Predavač: Kventin Oliver sa saradnicima - Nacionalna škola za upravljanje iz UK (sertifikat) ,
• ECDL core (svih 7 modula) (The European Computer Driving License) (sertifikat) ,
• Ujedinjene Nacije (Public Administration Network) E-GOVERNMENT (sertifikat) ,
• Kurs (Time Management – Upravljanje vremenom), Nacionalna škola za upravljanje iz UK (sertifikat) ,
• Microsoft kurs: Implementacija MS SQL Server 2005 baze podataka (sertifikat) ,
• Obuka: Analiza posla , UNDP (sertifikat) ,
• Obuka: EU (Evropska unija za specijaliste) , UNDP (sertifikat) ,
• Obuka: Business Interview Skills , DFID (sertifikat) ,
• Stručni ispit za rad u organima državne uprave, (Osnove ustavnog sistema BiH/RS, Osnove sistema državne uprave BiH/RS, Upravni postupak i upravni spor, Osnove radnih odnosa, Kancelarijsko poslovanje u organima uprave, Finansiranje institucija BiH/RS, Osnove evropskih integracija) (sertifikat) ,
• Obuka: Integracija i obuka korisnika za rad sa sistemima računarske telefonije , Logos-tel (sertifikat) ,
• Obuka: Projektovanje i implementacija računarskih mreža , Amber softver (sertifikat) ,
• Microsoft kurs: Računarske mreže i administracija , (sertifikat) ,
• Microsoft kurs: Aktivni direktorijum (sertifikat) ,
• Obuka: Programiranje baza podataka u MS Access , Logos-tel (sertifikat) .

VJEŠTINE:

- **SCRUM** Framework, Scrum Master, Product Owner,
- **Agile**
- **Liderske vještine.**
- **Komunikacijske vještine** - aktivno slušanje, verbalne, neverbalne, pisane.
- **Analitičke/istraživačke vještine** – umijeće procjene situacije, sagledavanja različitih perspektiva, prikupljanja dodatnih informacija i identifikacije ključnih elemenata na kojima treba raditi.
- **Fleksibilnost/prilagodljivost/postavljanje i upravljanje prioritetima** – sposobnost upravljanja složenim zadacima, određivanja prioriteta i prilagođavanje promjenjenim uslovima rada i radnih zadataka.
- **Uspostavljanje kvalitetnih poslovnih odnosa** – znanje i umijeće izgradnje kvalitetnih odnosa, podsticanje na saradnju, upravljanje konfliktima i sl.
- **Planiranje/organizacija** – umijeće kreiranja, planiranja, organizacije i implementacije projektnih zadataka unutar određenog vremenskog okvira. Pravilno postavljanje radnih ciljeva, kao i znanje donošenja odluka (vještina upravljanja vremenom i organizacijom i projektima)
- **Rješavanje problema/Kreativnost** – iznalaženje mogućih rješenja uz korišćenje kreativnosti, pregovaranja, korišćenja sopstvenog iskustva, ali i iskustva ljudi sa kojima radim, uz korišćenje svih raspoloživih resursa.
- **Umijeće efikasnog rada u timu** – sposobnost uspostavljanja dobrih poslovnih odnosa unutar tima, usmjerenost prema zajedničkom cilju.
- **Umijeće razvijanja sposobnosti svog tima** - Ako imamo tim koji je usklađen i ima želju za radom, možemo završiti najrazličitije zadatke u kratkim rokovima bez problema i upravo to je najteži dio upravljanja.
- **Vještine inovativnog razmišljanja**
- **Umijeće buđenja strasti kod saradnika** - Cilj je da pokažem da svi mogu da postanu još bolji.
- **Posjedovanje znanja i vještine iz različitih tehničkih oblasti** - Programiranje, baze podataka, Virtuelizacija, IT bezbjednost, Backup procedure, tehnička podrška, licenciranje, serveri, storidž, OS...
- **IT KONSALTING:**
 - Izrada Sistem analize
 - Izrada Analize slučaja
 - Izrada Analize spremnosti organizacije na promjene
 - Izrada Strategija razvoja IT u organizaciji
 - Izrada ROI analize (Analize povrata investicije)
 - Izrada GAP analize

- Izrada Analize rizika na implementaciji softverskog rješenja
- Izrada Studije izvodljivosti implementacije softverskog rješenja
- Učešće u izradi tenderske dokumentacije o implementaciji softverskog rješenja
- Verifikacija ispravnosti ponuđene tenderske dokumentacije o implementaciji softverskog rješenja
- Verifikacija ispravnosti ponuđenog ugovora o implementaciji softverskog rješenja
- Izrada optimalnog Ugovora o održavanju softverskog rješenja
- Definisanje informacionog problema i prijedlog za rješavanja istog
- Izrada optimalnog Plana organizacione fleksibilnosti
- Izrada optimalnog Plana softverske podrške
- Definisanje optimalnih hardverskih resursa...
- Projekt menadžment - Priprema i upravljanje projektima
- [Joomla](#) and Wordpress CMS web razvoj,
- [Moodle](#) platforma za eUčenje,
- Administracija baza podataka: MS Access, MySQL, MS SQL,
- Sistemska integracija,
- Rad u Windows okruženju: (MS DOS, Windows: 98, 2000, XP, Vista, 7, 8, 10, Server 2003/2008, 2010, 2013),
- Rad u Lunux okruženju: ([Debian](#), [CentOS](#), [Ubuntu](#), [SUSE](#)),
- Upravljanje sistemima zaštite (Enkripcija, Antivirus, Antispyware, Anti-phishing, Firewall...)
- Upravljanje Backup procedurama,
- LAN (Local Area Network) administracija, upravljanje korisničkim profilima,
- Aktivno znanje MS Office-a (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio),
- Web programiranje i administracija ([CMS Joomla!](#) konsultant, PHP/MySQL, Front Page, Dreamweaver, Flash),
- Forum moderacija i administracija (www.phpbb.com),
- E-mail administracija (<http://qmail.org>), [Yandex.Mail for Domain](#)
- Adobe Photoshop, CorelDraw, Video montaža Camtasia,
- Snimanje i procesuiranje govornih promptova (VFEdit),
- Rad sa hardverom, dijagnostika, instalacija i podešavanje aplikativnog i sistemskog softvera,
- Vještine prenošenja znanja o uređajima integralnog informacionog sistema (ERP),
- Sprovođenje postupka javnih nabavki usluga u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH (s.g. BiH, 49/04),
- Marketing istraživanja i novinarstvo, pisanje recenzija, uputstava i sl.

JEZICI:

- Srpski jezik, maternji jezik
- Engleski jezik:
 - 27th January 2010. Conversational English Course level 3 – [Dialogos Centre](#) (sertifikat),
 - 2009. Conversational English Course level 3 – [Dialogos Centre](#) (sertifikat),
 - UpperIntermediate English Course – Design Language Courses Projekat (sertifikat),
 - PreIntermediate English Course (sertifikat),
 - Redovno obrazovanje (11 godina),
Konverzacija: dobro, Čitanje: dobro, Pisanje: dobro.
- Njemački jezik: Početni kurs, [Studio LINGUA](#) (sertifikat).

RADNO ISKUSTVO:

1. Pomoćnik direktora - Sektor za Informacione Tehnologije – Poreska uprava Republike Srpske (tekući RO),
2. Načelnik odjeljenja za centralnu kadrovsku evidenciju: Vlada Republike Srpske - Agencija za državnu upravu Republike Srpske (01.08.2011 – 20.01.2012.),
3. Viši stručni saradnik za nadzor i kontrolu Centralnog registra kadrova: Agencija za državnu upravu Republike Srpske (od 15.10.2004. – 31.07.2011.),
4. Šef tima za kreiranje projektne dokumentacije u projektu "Transfer of Optical System along the Railroad Corridor" : Logos-link (period 9 mjeseci),
5. Administrator sistema za upravljanje poslovanjem (Enterprise Resource Planning) : Logos-tel-Računarska telefonija i informacioni sistemi (period 24 mjeseca),
6. Informatičar na informacionom sistemu za praćenje naplate korisnika mobilne telefonije: Telekom Srpske (period 14 mjeseci),
7. Marketing istraživanje: Agencija Partner-Marketing (period 6 mjeseci).

STUDIJSKE POSJETE, POHVALE I NAGRADE:

- Internationalni Top-level Forum: Disruptive Innovation in Information Technology - Xi'an - China, 2016
- National Engineering Research Center of Rapid Manufacturing, Xi'an, State Key Laboratory of Shield Machine and Boring Technology, ZhengZhou, College of the Silk Road in Xi'an Jiaotong University, Railway Enterprise - China, 2016
- Pristupstvo Poslovnom forumu menadžera Republike Srpske, Banjaluka, 2016.
- Pristupstvo SAP konferenciji »SAP Select«, Barselona, Španija, 2015.
- Pristupstvo na SAP konferenciji [SAPPHIRE NOW](#), Orlando, USA, 2015.
- Učešće na konferenciji "[Mobility Day 2013](#)" - Zagreb, 2013.
- Učešće na [SAP forumu u Beogradu](#) pod sloganom „Iskusite budućnost poslovanja“, Srbija, 2013.
- Učešće na vodećem svjetskom IT sajmu [CeBIT](#), Hanover, Njemačka, 2013.
- Učešće na [IOTA](#) radionici na temu: Inovativni pristupi u upravljanju poslovnim procesima u poreskoj upravi, Beč, Austrija, 2012.
- Studijska posjeta (radionica) [SAP](#) centrali u Walldorf-u Njemačka, 2012.
- Pristupstvo na Microsoft konferenciji [MS Sinergija](#) "Moving up" u Beogradu, 2012.
- Učešće u svojstvu člana tima iz BiH na konferenciji [DebConf10](#) u Njujorku, 2010.
- Studijske posjete ([Cyber Security Malaysia](#), [Data Center Management MAMPU](#), [Road Transport Department, Telekom Malaysia](#), [Immigration Department](#), [University Technology Malaysia](#), [Distribucija vode i gasa Malaysia](#), [Tanjung Pelepas Port, Johor.](#)) u Maleziji – Kuala Lumpur, 2008.
- Studijska posjeta [Nacionalnoj školi za upravu](#) (Obuka instruktora u Velikoj Britaniji - London), 2007.
- Studijska posjeta slovenačkom [Ministarstvu za javnu upravu](#) i Upravnoj akademiji (Ljubljana), 2007.
- Pohvala za kvalitetnu implementaciju informacionog sistema – Logos-tel, 2004.
- Nagrada za dobar rad u [Telekom Srpske MTEL](#) (učesće u sportskim igrama na Jahorini), 2000.

TRENTNI POSLODAVAC I OBAVEZE:

Ministarstvo finansija PORESKA UPRAVA Republike Srpske web: www.poreskaupravar.org	<ul style="list-style-type: none">▪ Nadležan je za razvoj informacionih tehnologija u PU.▪ Priprema strateški plan za formiranje integrisanog informacionog sistema i odgovoran je za izvršenje tog plana.▪ Organizuje poslove na definisanju standarda za hardver i softver, poslove konstrukcije i razvoja IS, kao i poslove održavanja hardvera i softvera.▪ Predlaže utrošak sredstava predviđenih godišnjim budžetom namjenjenih za stalne i posebne troškove održavanja IS, razvojne projekte i edukaciju kadrova.▪ Odlučuje o raspoređivanju opreme.▪ Obavlja najsloženije poslove iz djelokruga rada Sektora.• Obavlja i druge poslove po nalogu direktora PU.
--	--

OBJAVLJENI RADOVI:

- **Udemy** trener ([LINK](#))
- Evropska iskustva u upravljanju promjenama na IT projektima - VIII međunarodni naučno-stručni skup Informacione Tehnologije za e-Obrazovanje ITEO ([Preuzmite .pdf dokument](#))
- Poslovna inteligencija kao upravljački mehanizam javne uprave - XI međunarodni naučno-stručni Simpozijum INFOTEH@-JAHORINA 2012 ([Preuzmite .pdf dokument](#))
- BEDŽ broj 2 - Tema: Izveštaj sa Debian konferencije u Njujorku ([Preuzmite .pdf dokument](#))
- BEDŽ broj 1 - Tema: Stručno usavršavanje u inostranstvu - Malezija ([Preuzmite .pdf dokument](#))
- Časopis "Moderna uprava", broj 2, stručni rad na temu: [Principi, mjere i standardi metodologije izrade zaštite informaciono-komunikacionog korpusa podataka](#), - april 2009. ISSN 1840-2283
- Časopis "Moderna uprava", broj 1, tema: "[Elektronska komunikacija kao alat u administrativnom sistemu](#)", Banjaluka, Bosna i Hercegovina, 2007, ISSN 1840-2283
- Bilten Agencije za državnu upravu (broj 1,2,3,4,5)

ČLANSTVA U PROFESIONALNIM ORGANIZACIJAMA / UDRUŽENJIMA / KOMISIJAMA:

- Član stručnog tima za implementaciju Integrisanog informacionog sistema PURS, 2012
- Član komisije za fiskalizaciju, [Vlada Republike Srpske](#), 2012
- Član stručnog tima za organizaciju Debian Konferencije u Banjaluci 2011 ([DebConf11](#)), 2011
- Član Komisije za javne nabavke - [Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave](#), 2010

- Osnivač i urednik prvog časopisa za mlade u organima republičke uprave "BEDŽ", 2010

LIČNI PROFIL:

- Sposobnost postavljanja prioriteta u timskom radu,
- Osjećaj za inicijativu, pripadnost organizaciji i osjećaj odgovornosti,
- Sposobnost samostalnog obavljanja posla bez direktne supervizije,
- Smisao za takt, humor i samokontrolu,
- Posjedovanje entuzijazma i pozitivne energije,
- Oženjen, otac dva djeteta,
- Sport: Boks, Tenis, Biciklizam, šah, stoni tenis,
- Hobi: Sviranje gitare (završena muzička škola) i pjevanje, učim svirati klavir, duge šetnje, Web dizajn
- Pozitivna iskustva u timskom radu,
- Želja za konstantnim usavršavanjem, napredovanjem i sticanjem novih znanja,
- Vozačka dozvola kategorije "B".