|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Купац: Презиме и Име |  |
|  |  |
| Адреса становања: |  |
|  |  |
| Телефон: |  |

У \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Трговачко друштво – трговац/произвођач:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Назив трговачког друштва – трговца: |
|  |  |
|  | Адреса: Мјесто, улица и број: |

**Предмет:** Рекламација на купљени производ, доставља се

Позивајући се на Закон о заштити потрошача (Сл.гл. Републике Српске 6/12, 63/14 и 18/17) упућујем ову рекламацију, на коју сте ми дужни у законском року од 8 дана (чл. 25 ст.4.) писано одговорити.

|  |  |
| --- | --- |
| Продајно мјесто: |  |
| Назив купљеног производа: |  |
| Купљен дана: |  |
| Број рачуна: |  |

Опис рекламације:

|  |
| --- |
|  |

Позивајући се на поменути Закон, тражим једно од наведених потрошачких права:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Замјену за нови производ, |
| 2. | Враћање плаћеног износа и надокнаду стварних разумних трошкова враћана производа са недостатком, |
| 3. | Поправак производа о трошку трговца. |

По протеку законског рока за Ваш одговор обратићу се надлежној инспекцијској служби и осталим институцијама у циљу остваривања својих потрошачких права.

**1. Прилог: - копија рачуна Подносилац рекламације:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_